

財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會

《114 年用愛點亮偏鄉》募得財務服務成果報告

115 年 9 月 9 日

壹、緣由

南投縣幅員遼闊，偏遠鄉鎮地廣人稀，如何將長照及社會福利資源均衡、即時地輸送至有需要的家庭，是偏鄉服務的重要挑戰。114 年度本會將服務重點之一放在經濟弱勢及貧窮邊緣家庭，實務上發現，部分家庭即使符合政府服務資格，仍可能因無力負擔部分負擔或其他生活支出，而減少甚至放棄使用服務。此外，弱勢家庭面臨的困境往往並非單一問題，而是涉及飲食、照顧、居住、交通及經濟等多重需求，因此需要透過整體性評估與資源連結，才能改善其生活處境與照顧品質。

貳、計畫目標

- 一、解決食的問題：積極開發起偏遠部落合作備餐單位及招募送餐志工，擴大送餐服務的量能及涵蓋率。
- 二、解決衣的問題：提供免費尿布，許多偏鄉弱勢失能長輩，因為沒錢買尿布，因此不敢出門，不敢搭乘大眾運輸工具。
- 三、解決住的問題：提供免費住屋修繕服務，南投有許多高海拔山區部落，極端氣候下冬季嚴寒，弱勢長輩亟需禦寒居所避免凍死。
- 四、解決行的問題：增加訪視、運輸、交通接送服務車輛，改善南投偏遠部落車程 2 小時花費數千元的就醫困境。

參、目的

本會長期承接老人及身心障礙者長期照顧相關服務，因服務場域多屬偏遠鄉鎮，在服務過程中看見許多現行福利制度尚難完全涵蓋的需求。因此發起「114 年用愛點亮偏鄉」勸募活動，募得款項以支持南投地區需幫助之民眾使用長照服務為主要用途，盡力消弭城鄉長照資源落差，本次活動目的茲列如下：

- 一、呼籲關懷弱勢，藉由募集社會資源，支持本會推動照顧偏鄉老人及身心障礙者之各項社會福利服務，促進社會良善風氣。

- 二、加強南投偏遠地區長照資源布建，縮小城鄉差距，讓偏鄉的長照資源更多元、更充足、更穩定。
- 三、改善原鄉部落服務輸送困境，讓在地居民有更近便、即時的服務，同時，提高服務的量能，解決服務頻率不足的問題，落實本會愛鄰如己與在地老化的願景。
- 四、清楚規劃相關使用之途徑及對象，幫助有需要的族群得到良好照顧與關懷，使社會大眾愛心資源得以公開、透明、有效運用。
- 五、透過帶領身心障礙小朋友參與快閃活動，主要為倡議包容、接納並幫助身心障礙者，除此之外也能讓身心障礙小朋友走入人群，學習接納自我。

肆、服務對象

南投地區之老人、身心障礙者、邊緣戶等。

伍、經費用途

- 一、籌設急難救助金，作為弱勢的老人與身心障礙者服務方案支持。
- 二、提供居家照顧服務，資助偏鄉中低收入戶、邊緣戶等認領個案。
- 三、提供到宅沐浴車服務，支持偏鄉長期臥床者部分負擔費用。
- 四、提供營養餐食及住屋修繕服務，資助弱勢個案整體生活改善。
- 五、提供身心障礙相關服務，發展多元照顧服務資源。
- 六、供社區長輩共餐服務，並協助緩解社區部分群體的餐食需求，推展厚熊笑狗彼此互相照顧的理念；
- 七、發展社區長照共助平台，提供政府長照不給付但卻是老人及身心障礙者在社區生活必需之支持服務。

陸、勸募所得及執行金額

表-勸募所得及執行金額統計

項次	方案	項目	目標 (元)	勸募所得 (含利息)(元)	本會自籌 (元)	執行數 (元)
1	114 年用 愛點 亮偏 鄉	行政管理費用	3,641,400	529,619	0	529,619
2		急難救助費用	300,000	339,075	0	339,075
3		居家服務經費	231,000	110,650	0	110,650
4		到宅沐浴車相關經費	1,684,232	402,200	0	402,200
5		送餐相關費用	900,000	259,200	0	259,200
6		房屋修繕費用	500,000	166,600	0	166,600
7		厚熊咖啡館	2,000,000	108,385	0	108,385
8		身心障礙照顧 經費	610,000	0	0	0
9		勸募活動之必 要支出	533,368	0	0	0
總計			10,420,000	1,915,729	0	1,915,729

註：行政管理費用係依原核准勸募計畫用途支應服務執行所需之車輛維護、保險、稅費及相關服務場地費用。

柒、經費使用期限：114 年 6 月 1 日至 115 年 8 月 31 日

捌、服務執行與成效

本案募款所得全數用於下列服務，經費使用期限為 114 年 6 月 1 日至 115 年 8 月 31 日止，呈現本會於此期間之服務整體概況。

表-服務執行與成效統計

服務項目	扶助成果	執行金額
行政管理費用	4 台公務車保養費、4 台沐浴車維修、4 台公務車保險費、4 台公務車牌照稅與燃料稅	529,619 元
急難救助費用	44 人	339,075 元
居家服務經費	25 人、96 人次	110,650 元
到宅沐浴車相關經費	38 人、275 人次	402,200 元
送餐相關費用	26 人、236 人次	259,200 元
房屋修繕費用	5 戶	166,600 元
厚熊咖啡館	103 人、275 人次	108,385 元

一、行政管理費用

（一）服務說明

本會設址於南投縣埔里鎮鐵山路6號，園區現照顧近60位長者，服務對象包含健康、失能及失智長輩。長輩們每日在此參與活動並接受照護，隨著照顧設施長年使用，逐漸出現老化與損壞情況。為確保服務品質與安全，每年皆須編列經費進行環境修繕與設施設備維護，以防止意外事故發生。

而本會服務範圍遍及南投縣的埔里鎮、國姓鄉、仁愛鄉、魚池鄉、信義鄉、水里鄉與集集鎮，提供偏鄉長者及身心障礙者照顧服務與個案訪視等社會性服務。這些任務仰賴多輛車輛每日出勤，車輛損耗高、人員風險亦大，每年皆需投入可觀的維修與保養經費。因此，本會透過募款支應園區修繕費用、服務車輛檢修與維護費、租金與行政支出，以及行政人力支持經費，確保整體運作順利與服務不中斷。

（二）服務成效

本年度募集之行政管理費用（如下表），在服務車輛檢修費用部分總共花費341,842元，支出項目包含公務車保養、公務車保險費、公務車牌照稅以及沐浴車修繕費。在場地及設施費用部分總共花費187,777元，支出項目包含失智症老人團體家屋租金、居家服務辦公室租金以及沐浴組辦公室租金。這些投入大幅減輕了本會的營運成本，使更多資源能夠直接投入長者服務與個案照顧，進一步提升服務品質。

表-114 年行政管理費用支出項目統計

項目	金額
服務車輛檢修費用	341,842 元
場地及設施費用	187,777 元
合計	529,619 元

（三）案例故事

喜樂阿嬤在先生因病離世後，生活出現了很大的改變。失去相伴多年的另一半，讓她逐漸減少外出，也越來越少與人互動，原本熱鬧的生活變得安靜，生活重心也慢慢縮小到家中。看著母親長時間獨自在家，女兒十分擔心，害怕阿嬤因缺乏社交與活動，影響身心健康，因此決定鼓勵她到樂活村日間照顧中心參觀看看，希望能為她找到新的生活節奏。

第一次踏進樂活村時，喜樂阿嬤原本帶著些許緊張與陌生感，沒想到竟意外遇見正在接受日照服務的親戚——金貴阿嬤。熟悉的面孔、親切的問候，讓原本忐忑的心情瞬間放鬆不

少，也讓她對新的環境多了一份安心與期待。考量阿嬤剛開始接觸日照服務，擔心一下子待太久會不適應，因此中心先安排半日服務，讓她循序漸進地熟悉環境與作息。在工作人員耐心陪伴與鼓勵下，喜樂阿嬤慢慢融入團體生活，每天與大家一起聊天、運動、歡笑，彼此互相陪伴、分享生活點滴，讓她重新感受到人與人之間溫暖的連結。

隨著時間一天一天過去，阿嬤臉上的笑容越來越多，精神狀況也明顯改善，現在會主動與大家打招呼、分享生活趣事，更期待每天來到樂活村與朋友相聚。有一天，女兒笑著和我們分享：「媽媽說，她想改成全日班。」因為她覺得：「在這裡每天都很開心，捨不得中午就回家。」一句簡單的話，道出了她對樂活村的喜愛，也代表她已經重新找回生活的重心與快樂。看著阿嬤一步步走出失去伴侶的傷痛，重新建立規律生活、擁有陪伴與笑容，家屬也終於放下心中的擔憂，更放心將照顧交給我們。

穩定的服務場地與交通運作，是日間照顧及偏鄉服務得以持續提供的重要基礎。透過勸募經費支應相關場地及車輛維護成本，使第一線服務得以穩定運作。（撰文者：社工師 古怡郡）

（四）服務照片



二、急難救助費用

（一）服務說明

本會在偏鄉服務過程中發現，部分弱勢家庭受限經濟能力，對於每月需要購買的照顧耗材、營養補充品、生活用品或基本家電等需求，生活壓力十分龐大。此外，因外部資源資格限制及媒合所需時間較長，無法即時取得所需協助。因此，本會設置急難與貧困救助服務，透過社工評估家庭實際需求，提供必要且即時的生活支持，以減輕家庭經濟及照顧負擔。

在申請辦法部分，每位個案每年最多可申請新台幣 10,000 元，僅提供實物協助，不提供現金。由本會同仁填寫「扶助申請單」，詳列申請事由、所需物品、預估費用及其必要

性，並依相關規定完成必要之個人資料授權及服務紀錄。可補助物品以日常生活用品、護理照護用品、伙食用品等為主，不得購買菸、酒、檳榔、成藥等具危險性或非必要性之物品。

（二）服務成效

本期共協助 44 人，支出 339,075 元，依個案實際需求提供生活必需品，包括照顧耗材、營養補充品、食品、家電及家具等。為擴大資源效益及服務可近性，本年度亦調整申請機制，除本會各服務方案轉介外，也開放外部社福單位依個案需求提出申請，使資源得以協助更多南投地區弱勢家庭。

（三）案例故事

阿香姨原本居住在仁愛鄉，近年受到慢性疾病與癌症影響，行動能力逐漸退化，外出行走時需要他人攙扶，因此搬到埔里鎮與女兒一起生活。目前主要由女兒協助照顧，但女兒白天仍需要工作，阿香姨有很長一段時間必須獨自在家。

本案由愛心關懷協助的 A 單位轉介。A 個管在訪視時發現，阿香姨的房間只有榻榻米，缺少適合長輩高度的床箱；浴室裡也只有一張小凳子。對行動不便的阿香姨來說，無論是從低處起身，或是在濕滑的浴室中洗澡，都增加了跌倒的風險，因此協助連結本會「急難與貧困救助」資源。

當我們第一次來到阿香姨家中，映入眼簾的是一條筆直又陡峭的樓梯。原來，阿香姨住在巷弄內一棟沒有電梯的二樓住宅。即使是一般人上下樓都需要格外小心，更何況是需要他人攙扶才能行走的阿香姨。隨著年齡增長與身體功能退化，對居住在無電梯老舊住宅的失能長者而言，「上下樓」可能逐漸成為生活中最大的障礙。當長輩因為樓梯而減少外出，不只是就醫與生活受到影響，也可能降低與社區及他人互動的機會；而家屬、居服員在協助上下樓時，同樣承擔著不小的體力負荷與跌倒風險。

我們期待未來能有更多符合高齡者與身心障礙者需求的住宅選擇，透過無障礙環境與可負擔的居住價格，讓「在地老化」不只是留在熟悉的地方，更能真正住得安全、有尊嚴。經過評估，我們立即提供一張二手沐浴椅，也請合作廠商協助準備單人床箱、床墊、枕頭及寢具。我們沒有辦法立即改變那一段樓梯，但至少可以先從阿香姨每天生活的空間開始改善。讓她在女兒外出工作的時間裡，能有一張適合起身的床、一張安全的沐浴椅，降低日常生活中的跌倒風險。（撰文者：社工師 曾聖幃）

（四）服務照片



說明：本會協助阿香姨採購床箱、床墊以及媒合二手沐浴椅

三、居家服務經費

（一）服務說明

南投縣幅員遼闊、地勢多山，約 80%的土地屬山區，使偏鄉地區長者與身障者在面臨照顧需求時，常因交通與資源限制而陷入困境。另一方面，許多家庭成員為了生計外出工作，導致原有的家庭照顧力量薄弱，更凸顯出居家服務的重要性。居家服務能夠減輕家庭照顧者的負荷，並間接維持家庭生活。

本會針對經濟弱勢且確有照顧需求之長者及身心障礙者，扶助居家服務費用，協助其在熟悉的家庭環境中獲得妥善照顧，減輕家庭照顧壓力。服務內容包含：基本身體清潔、日常生活協助、測量生命徵象、協助餵食或灌食、協助沐浴、足部護理、翻身拍背、肢體關節活動、協助上下樓梯、陪同外出、執行輔助性醫療、安全看視、巡視與陪伴服務、餐食照顧、家務協助，以及代購、代領與代送等服務項目。透過這些行動，讓偏鄉長者與身障者即使身處交通不便或資源匱乏的地區，仍能獲得穩定而有尊嚴的照顧。

（二）服務成效

本期居家服務共扶助 25 位個案、累計 96 人次，支出 110,650 元。透過部分負擔或相關費用扶助，使經濟弱勢家庭得以持續接受居家服務，降低因經濟因素中斷照顧的風險，同時支持偏鄉居家照顧服務的穩定提供。

（三）案例故事

加拉太書 6:2：「你們各項要互相擔當，這樣就完全了基督的律法。」

在愚人之友基金會附設友恩典居家長照機構擔任居家服務工作快 6 年了，記得 5 年前我

在台中市學習上課到結訓，結訓後想著要去做居家服務，而居家服務是需要奔波於各個案家之中，但也能從每個個案中了解更多，由於每個長輩不同的人生經驗，能讓我們學習更多書本學習不到的人生道理。

從服務第一個個案的緊張、不安開始我從事照顧服務員的工作；從接觸個案，磨合、了解，同時也發揮我們的耐心、愛心、同理心、體諒之心與長輩互動。在服務中尊重長輩的意見，傾聽長輩的心聲，更加了解長輩以及需求。聽一聽長輩的人生寶貴意見，有時我也靜靜陪伴傾聽長輩，讓他有被重視、關心與照顧的感覺。

讓我印象比較深刻是一位邱先生，個案與案妻同住、與妻子互動良好、非常恩愛。服務已持續一年多，剛開始個案的手腳關節萎縮，而且全癱躺在床上，也沒辦法說話。一年多來，我不斷的跟個案說話，幫案主做手腳伸展運動，從一開始手腳沒什麼力量，到現在手腳可以自己出力、活動，然後會自己出聲音出來。從事居家服務工作，凡事站在個案立場，理解案主的感受，在服務中讓案主感受到我的細心的照顧與關懷，也得到家屬信任。

愚人之友基金會每個照顧服務員均本著服務、體諒、關懷、同理精神，一定能與每個個案培養出良好的關係，不斷的在工作中成長。以後也將持續每天學習，增長豐富的人生及專業經驗。主啊，謝謝祢還召這些同工，用專業和愛心進入每一個家庭。當他們實踐「他不重，他是我的弟兄」這份精神時，求祢充充足足地加添他們肉體的體力、靈魂的耐心與專業的智慧。願祢讓同工們看見自己工作的神聖價值，因為他們正做在祢「最小的弟兄」身上，願祢親自紀念他們的辛勞與擺上。（撰文者：居家服務員 元俊倫）

（四）服務照片



說明：居服員協助長輩進行肢體關節活動，舒緩攣縮的僵硬肢體。

四、到宅沐浴車相關經費

（一）服務說明

到宅沐浴車是專為重癱與失能者設計的服務，最初源自日本的發想。日本人習慣在洗澡後泡湯，但對於失能長輩來說，浴缸卻可能成為高風險環境，一個不慎就可能跌倒受傷。為了讓失能者也能安全享受沐浴舒適感，才有了「到宅沐浴車」的誕生。

本會經評估後確實個案無法自行沐浴，且家庭經濟困難者，提供每月最多 4~8 次免費沐浴服務補助。沐浴服務由專業團隊執行，包含 1 名護理師與 2 名照顧服務員組成，使用日本進口全身浸泡式沐浴設備，在僅需 1.5 坪空間內進行，並於 1 小時內完成。每次服務前，護理師會先檢查使用者身體狀況、進行傷口評估，確保身體與心靈都獲得妥善照顧。同時，我們重視在沐浴過程中，維護使用者隱私與尊嚴。透過細膩的互動與專業陪伴，讓使用者能安心、放鬆地享受這份久違的潔淨與溫暖。

（二）服務成效

本期共扶助 38 人、275 人次，支出 402,200 元。透過專業到宅沐浴服務，不僅協助重度失能及長期臥床者維持身體清潔、舒適與尊嚴，也降低家屬自行協助沐浴時可能發生的跌倒及照顧風險，並適度減輕家庭照顧者的身體負荷與照顧壓力。透過勸募經費扶助，使經濟弱勢家庭不因部分負擔或自費壓力而中斷服務，讓失能者持續獲得安全且有尊嚴的沐浴照顧。

（三）案例故事

每一次走進個案的家，我的腳步不自覺放慢。這個熟悉卻又陌生的空間，承載著他們一生的回憶，而我即將參與他們最脆弱、也最真實的時刻。那一刻，我明白自己不只是來工作，而是來陪伴。許多個案因疾病或失能，早已無法自行洗澡。當我們輕聲詢問、慢慢協助他們躺上沐浴床時，我看見的不只是衰老或不完整的身體，而是一段段走過歲月的生命。

熱水流過他們的肩膀，有人輕輕閉上眼睛，有人露出久違的微笑。那樣單純的表情，卻讓我心裡泛起陣陣感動。有一次，一位長輩在服務結束後輕聲對我說：「謝謝你，我今天真的很舒服。」簡單的一句話，卻讓我眼眶泛紅。原來，我們的一個動作、一份溫柔，都能成為他們生活中難得的幸福時刻。我也看見家屬默默承受的辛勞與疲憊。他們把長輩交到我們手中時，眼神裡有信任，也有感激。短短一次沐浴，對我們是例行服務，對他們卻是一種喘息與依靠。

這份工作讓我學會放慢腳步，用心傾聽，也更加珍惜健康與陪伴。到宅沐浴照服員不只

是清潔身體，更是在守護尊嚴、傳遞溫度。能成為長輩生命片刻的依靠，是我最深的榮幸，也是一段會一直留在心裡的溫柔記憶。（撰文者：照服員 何念真）

（四）服務照片



五、送餐相關費用

（一）服務說明

本會承接政府「營養餐飲」服務，服務範圍為南投縣偏遠山區的仁愛鄉及信義鄉。在執行過程中，我們發現許多弱勢者即使僅需負擔每餐 10 元，仍有經濟困難而放棄申請。更有部分長者雖生活艱困、三餐不繼，但因不符政府補助資格，需自費每餐 100 元購餐。

經實地訪視發現，這些長者多數無資產可運用，即便名下有繼承土地，也因地勢或環境因素無法耕作，無法轉為實際收入，導致無法取得低收或中低收資格。對於經評估確認無法自行備餐、家屬亦無法協助的長者與身心障礙者，若其經濟狀況確實困難，本會將補助其一至五日的中餐與晚餐。每份餐點至少包含一份主菜及三樣配菜，兼顧營養與口味，確保其基本飲食需求與身心健康。

在部落提供送餐服務與平地有明顯差異，因交通條件限制，當地並無中央廚房統一出餐，而是由部落內的小型餐館各自負責烹調。長輩們甚至能與廚師討論菜色與送餐時間，使服務更貼近生活需求。每日製餐的廚師都會細心安排菜色，兼顧長輩的喜好與健康需求；若遇到雨天或道路坍方，送餐人員仍必須冒著落石風險逐戶送達，因為若餐未送到，部分長輩可能就要挨餓一整天。

（二）服務成效

而本期勸募總共扶助 26 人、累積 236 人、總共支出 259,200 元，避免弱勢家庭因經濟窮困無法使用送餐服務，另外，藉由志工每日送餐與關懷訪視，也能同步掌握獨居或弱勢長者

生活狀況。若發現異常情形，可即時通報並連結相關資源。此外，原本信義鄉由本會以及老五老基金會提供服務，但老五老基金會考量成本問題於 114 年底退出送餐服務，經縣府協調後，由本會水里辦公室的友恩典居家機構承接起信義鄉送餐，而母會負責仁愛鄉送餐服務。

（三）案例故事

隆冬之際，仁愛鄉的長照個管員來電表示，表示有一名居住在大同村的楊叔，有送餐服務需求，但因經濟拮据，希望能將由本會協助送餐費用的捐助。實際訪視後得知，楊叔雖為一般戶，仍有農保年金收入，但因年事已高且記憶功能退化，生活已出現許多危險情形。

楊叔表示，自己常常忘東忘西，曾誤食洗碗精送醫，也多次忘記關閉爐火，燒黑了無數鍋具，最嚴重的一次甚至燒毀住家。考量其實際生活困境後，楊叔願意自付餐費一半的費用，另一半則由本會協助募集。楊叔未婚獨居，患有心臟病、白內障術後後遺症及失智症，家中僅剩住在附近的么弟仍有往來。隨著病情惡化，楊叔已逐漸失去處理財務的能力，但又無法放心將金錢交由弟弟代管。甚至曾在自行提領存款後忘記此事，反過來指控么弟盜領存款，導致兄弟關係長期陷於緊張與猜忌之中。

近期楊么弟來電表示，志工送餐時發現楊叔倒臥客廳，額頭滿是乾涸血跡，立即通知楊么弟協助送醫。楊么弟平日需務農，無法長時間留院照顧，只能聘請專業看護工，但每日需支付 2,600 元的費用，對一般家庭而言皆是沉重負擔。

我接獲消息後，立即致電醫院社工室，拜託院方能夠多協助他們。最終，楊叔順利轉入住健保床，並由病房團體看護協助照顧，讓楊么弟終於能稍稍放下心中的重擔。一路走來，看著楊叔病情日漸惡化，也理解家屬長期照顧下的疲憊與無奈。社工的角色也一直在這緊張關係中居間協調，一直到長輩倒下，仍在努力為長輩找出合適的資源，希望能夠支持他的最後一程。（撰文者：社工員 林詠明）

（四）服務照片



說明：送餐社工員贈送長輩白米以及春節紅包的照片。

六、房屋修繕費用

（一）服務說明

在偏鄉地區的服務過程中，我們時常見到許多長者的居住環境令人擔憂：冬天沒有熱水設備，只能忍受冰冷的洗澡水；屋內照明昏暗，如同在黑暗中摸索生活；屋頂老舊失修，颱風或暴雨時家中處處漏水；失能長輩缺乏無障礙設施，推著輪椅每一步都充滿危險。「家」本應是一個安全、溫暖的避風港，但對許多偏鄉的弱勢長者與身障者而言，家卻可能成為意外發生的高風險場所。

因此，本方案在提供經濟弱勢或居住環境不良者必要之房屋修繕協助，改善其基本生活條件，促進其身心安適與社會融入。優先協助經濟貧困或無穩定收入來源者、居住空間存在明顯安全或衛生危害者、長者與身心障礙者或其他弱勢族群有修繕需求者。以保障基本居住安全與生活功能為優先考量，且採取「必要修繕、重點優先、資源節用」。本會委託具合法資格之專業廠商執行，在施工期間須進行拍照佐證，完工後由本會人員進行驗收，且保固至少半年。

（二）服務成效

本期修繕工作以「提升居家安全」為首要目標，優先處理無障礙改善及屋頂漏水問題，共完成五戶房屋修繕、支出 166,600 元。當高齡者身體機能退化與住屋屋齡老化同步發生，本會藉由房屋修繕服務，避免長者面臨「困居」風險，不讓環境限制加劇長者的失能與社會隔離，讓他們得以在更安全的環境中繼續安心生活。

（三）案例故事

小鄭與媽媽及兩位哥哥同住於埔里巷弄內。小鄭自幼因發展遲緩，無法以口語與他人溝通，加上下肢長期受象皮腫影響，行動能力受限，無法自行移動，日常生活需仰賴他人協助。平時主要由媽媽照顧其生活起居，而擦澡則由本會居服員固定到家協助，以減輕媽媽的照顧負擔。

然而，這個家庭除了小鄭之外，媽媽及兩位哥哥也皆領有身心障礙證明，受身心功能限制影響，整體家庭照顧能力不足，日常生活需仰賴外部資源協助。媽媽是家中身心功能相對穩定的成員，須獨自承擔一家四口的生活照顧、家務處理及對外聯繫等責任，長年肩負沉重的照顧壓力。

在居服員一次次的服務過程中，我們逐漸與這個家庭建立起信任關係，也持續與小鄭一家人溝通的居住環境需加以改善，像是屋內光線昏暗，不僅影響日常生活，也增加了一家人移動時的安全風險，因此，居督員便協助連結本會房屋修繕及急難與貧困救助資源，希望能協助案家改善的生活環境。

經實地訪視評估後發現，在房屋修繕方面，家中客廳及廚房照明不足，急需增設燈具，二樓天花板因年久失修已有塌陷情形，每逢雨天便會漏水，長期潮濕不僅影響居住品質，更危及一家人的居住安全。而在急難與貧困救助方面，家中的洗衣機因使用多年早已老舊破損，影響一家人的衣物清潔與日常生活，亟需汰換更新，以維持基本生活品質。

期盼透過房屋修繕及急難與貧困救助資源的支持，能改善小鄭一家的居住安全與生活環境，讓小鄭及家人能在更安全、舒適的空間中生活，也減輕媽媽長期照顧家庭的壓力。（撰文者：社工師 許雅淳）

（四）服務照片



說明：房屋修繕前後的對照圖。

七、厚熊咖啡館

（一）服務說明

「厚熊笑狗」一看似無厘頭的語句搭配取自於台語「互相照顧」的諧音，這裡除了是一個友善、互助、共好的社區空間，更是長照資源的教育場域。厚熊的理念串聯起個人與個人、世代與世代、社區與社區，讓你我都知道如何照顧與被照顧，牽起社區的每一雙手，編織成巨大的防護網接住有需要的人。

我們透過推動厚熊會員制的社區教育、樂齡（高齡）教育，提供水沙連地區樂高齡者社會參與機制，推廣超高齡化社會樂高齡者活躍老化，學習自立自助、互相照顧，更促進長者健康及延緩失能失智，能更有尊嚴的在地生活及找到歸屬感。唯有互相照顧、共同面對老化，才能讓社區長輩真正在生活中保有幸福感。

（二）服務成效

厚熊照顧咖啡館是透過社區參與及互助支持機制，增加高齡者社會參與機會，並提供家庭照顧者交流、支持及喘息的空間，逐步實踐「互相照顧」的社區共助理念。

本期透過勸募經費辦理三個主題課程，累計 103 人次參與，共支出 108,385 元。首先，星星講師培力為了讓身障者有參與社會的機會，因此培訓身障者成為數位講師，進而走入社區教導長者使用 AI 與數位工具，我們從 53 位身障學員中培育 15 位成為「星星講師」，讓身障者由學習者轉化為教學者與社區服務者，展現自身能力與社會價值。

其次，透過「星星講師」來指導社區長者數位學習，透過生活化、簡易且實用的數位工具，讓長者學習天氣查詢、災害資訊、反詐騙、影音娛樂、運動及健康管理等數位應用，本次有 38 名長輩參與。

最後，靈性關懷志工教育訓練是透過靈性關懷、助人技巧、自我覺察與靈性操練等多元課程，提升志工陪伴與關懷服務的專業能力。期待每一位志工都能帶著更穩定的自己走入服務現場，以傾聽代替急著回答、以陪伴代替孤單、以關懷代替評斷，將靈性關懷的精神落實在每一次相遇之中，總共有 12 人參與。

表-課程相關統計

課程名稱	參加人數	課程時數	使用經費
星星講師培力	53 人	28 小時	35,000 元
社區長者數位學習	38 人	21 小時	由星星講師培力相關經費支應
靈性關懷志工教育訓練	12 人	40 小時	73,385 元

(三) 案例故事

清晨五點，天還沒亮，鬧鐘還沒響，有一群人已經開始了一天的工作。他們不是醫護人員，也不是看護，卻每天做著最辛苦的照顧工作。他們有一個共同的名字——家庭照顧者。照顧，像是一座沒有打卡鐘的職場，也是一條沒有終點的路。沒有週休二日、沒有年假，更沒有一句「今天辛苦了，下班吧！」。二十四小時待命，是他們的日常；半夜起床協助翻身、餵藥、清潔、安撫情緒，是他們熟悉得不能再熟悉的生活節奏。

時間久了，照顧者彷彿成了家中的一顆陀螺，不停地旋轉，只為了讓家人的生活能夠維持平衡。可是，沒有人發現，陀螺轉得越久，軸心也會磨損；再堅強的人，也會有疲憊的一天。許多照顧者常說：「我不能倒，我倒了，就沒有人照顧他了。」

這句話，不只是責任，更是一種無法放下的牽掛。於是，他們把自己的疼痛藏起來，把失眠當成習慣，把焦慮當成日常，把眼淚留在深夜，把笑容留給家人。有人因為照顧而離開職場，少了收入，卻多了沉重的經濟壓力；有人多年沒有與朋友聚會，生活只剩下醫院、住家和藥局三點一線；有人一邊照顧失智的父母，一邊擔心自己的孩子，心裡永遠裝著別人的需要，卻始終沒有位置留給自己。

他們不是沒有夢想，而是把夢想一件件收進抽屜；不是沒有情緒，而是怕自己的情緒會影響家人；不是沒有委屈，而是擔心一開口，就會被認為「不夠孝順」、「不夠堅強」。久而久之，「我很好」成了最常說的話；「我很累」，卻成了最難說出口的一句話。（撰文者：主任陳若嵐）

（四）服務照片



說明：左圖為培育星星講師以及身障學員培訓，右圖為認識安寧照護及生命末期陪伴技巧

八、執行成果、檢討與未來展望

（一）急難及基本生活需求最能獲得社會支持

本期急難救助募得 339,075 元，共協助 44 人，顯示照顧耗材、營養補充、基本生活用品及急迫性需求較容易獲得捐款人理解與支持。

（二）弱勢家庭需求具有多重性，單項扶助模式仍有侷限

服務過程發現，同一家庭往往同時面臨經濟困難、失能照顧、餐食、居住安全及家庭支持不足等問題，未來將強化整體家庭需求評估，避免以單一服務項目切割家庭實際困境。

（三）提升勸募經費配置彈性，使善款更貼近實際需求

本年度各項服務之募款及使用情形有所差異，顯示預先設定過細的經費項目，可能限制資源因應實際需求的彈性。下一年度將在符合勸募計畫核准用途及相關規範之前提下，整合相關扶助項目，依專業評估結果提供適切協助。

（四）持續發揮民間資源補充社會福利制度缺口的功能

政府長照及社會福利制度提供基本服務支持，但部分家庭仍可能因資格限制、部分負擔、自費支出或特殊生活需求而落在制度服務縫隙。本會將持續運用民間資源的彈性與即時性，結合專業評估、資源連結及追蹤服務，讓有限善款優先投入最迫切的需求，補足偏鄉照顧服務的「最後一哩」。